

Általános Szerződési Feltételek

A jelen általános szerződési feltételek (a továbbiakban: „**ÁSZF**”) az alábbiakban meghatározott szolgáltatók által a www.nemetricsi.hu és www.online.nemetricsi.hu honlapon keresztül nyújtott szolgáltatás (a továbbiakban: „**Szolgáltatás**”) igénybevételének feltételeit szabályozza.

A Szolgáltatást nyújtók:

1.

Név: Németh Richárd Egyéni Vállalkozó

Székhely: 8200, Veszprém, Madách Imre utca 51.

Adószám: 66003708-1-39

E. V. nyilvántartási szám: 30648885

Email cím: miniricsi14@gmail.com

Telefonszám: +36 20 266 4015

Bankszámlaszám (IBAN): HU47 10300002-10612225-49010016

(a továbbiakban együttesen: „**Szolgáltató**”)

2. A Szolgáltatás leírása

A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatáson keresztül a Szolgáltató hatékony, közvetlenül alkalmazható fitness, rekreációs és életvitellel kapcsolatos ismereteket, ezzel kapcsolatos oktatóvideókat, előadásokat és egyéb tananyagokat oszt meg a Szolgáltatást igénybe vevőkkel, illetve a honlapon keresztül elérhető webshop (a továbbiakban: „**Webshop**”) útján biztosítja bárki számára a tanulást segítő könyvek, online oktatóanyagok és egyéb anyagok megvásárlását a Szolgáltatótól. A továbbiakban jelen ÁSZF vonatkozásában bármely előbbiekben meghatározott szolgáltatást igénybe vevő mint „**Ügyfél**” kerül hivatkozásra.

A Szolgáltatás célja, hogy az Ügyfeleket megismertesse a fitness és rekreáció célú és életvitellel kapcsolatos tevékenység legújabb trendjeivel és módszereivel, amiket az Ügyfelek saját tevékenységük során felhasználva fejlődést érhetnek el.

3. A szerződés tárgya

Jelen szerződés alapján az Ügyfél megbízza a Szolgáltatót a Szolgáltatás keretében online fitness és rekreáció célú és életvitellel kapcsolatos tevékenység kapcsolatos tananyagok elkészítésével és a Szolgáltatáson keresztül történő rendelkezésre bocsátásával. A szerződés tárgyát képezik egyrészt a Szolgáltatáson keresztül, a szerződés megkötésének időpontjában hozzáférhető anyagok (videók, egyéb tananyagok), valamint a Szolgáltató által később elkészített anyagok. Jelen szerződés vonatkozik továbbá a Szolgáltató kiadványainak nyomtatott vagy elektronikus formátumú műpéldányainak Webshopon keresztüli átruházására is.

A fenti Szolgáltatáson kívül a Szolgáltató esetleg egyéni ajánlatokat tesz közzé a honlapon, amik a fitness és rekreáció célú és életvitellel kapcsolatos tevékenység kapcsolatos egyéb szolgáltatások (személyes képzések, konzultációs lehetőségek, tanácsadás és coaching) nyújtására (a továbbiakban: „**Egyéb szolgáltatás**”) vonatkoznak. Az Egyéb szolgáltatások ellenértékét az Ügyfél részletfizetési kedvezmény igénybevételével, egyenlő összegekben is megfizetheti.

4. A szerződés létrejötte

Az ajánlat a Szolgáltató és az Ügyfél (a továbbiakban együtt: „**Szerződő Felek**”) között az Ügyfél által a www.nemethricsi.hu és www.online.nemethricsi.hu weboldalon vagy annak aloldalán található jelentkezési lap kitöltésével, vagy a Webshop igénybevételével és a „Megrendelem” gomb lenyomásával jön létre.

Az Ügyfél jelentkezési lap kitöltésével, Webshop igénybevétele esetén adatai megadásával és a „Megrendelem” gomb lenyomásával nyilatkozik arról, hogy cselekvőképessége, illetve szerződéskötési képessége nincs korlátozva.

A jelentkezés során az Ügyfél által megadott adatoknak hiánytalanoknak és valósaknak kell lenniük. Az Ügyfél nyilatkozik arról, hogy az így megadott adatok hiánytalanok és valósak.

A Szolgáltató a beérkezett regisztrációkat és leadott rendeléseket haladéktalanul megvizsgálja, és azok megérkezését visszaigazolja. Ezen Szolgáltató általi visszaigazolás kizárólag arra vonatkozik, hogy a regisztráció és rendelés iránti kérelmet megkapta a Szolgáltató. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a beérkezett regisztrációt és a leadott rendelést indoklás nélkül elutasítsa. A Szolgáltató külön visszajelzést küld elektronikus levélben az Ügyfél részére az elfogadott regisztrációkról és rendelésekről. Ezen második visszaigazolással jön létre a szerződés a Szerződő Felek között. Amennyiben a regisztráció vagy a rendelés elutasításra kerül vagy a második visszaigazolás nem kerül megküldésre, a szerződés az Ügyfél és a Szolgáltató között nem jön létre.

Az Ügyfél kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató a szerződésszerű teljesítést a szerződés megkötése után azonnal megkezdje.

Továbbá az Ügyfél tudomásul veszi, hogy az adatvédelmi tájékoztató (a továbbiakban: „**Adatvédelmi Tájékoztató**”) tartalmának megismerése és elfogadása a szerződés létrejöttének feltétele.

Az Ügyfél kifejezetten tudomásul veszi, hogy Szolgáltató az Ügyfél által megadott személyes adatokat, továbbá a weboldal használata során begyűjtött felhasználói adatokat rögzíti és az Adatvédelmi Tájékoztatójában meghatározott módon és célokra felhasználja.

Valamennyi Ügyfél köteles a tudomására jutott vagy számára hozzáférhetővé vált, a Szolgáltató üzletit titkát képező információt megóvni, egyúttal bizalmasan kezelni.

5. A megbízási díj és vételár teljesítése

Az Ügyfél által a jelentkezési lap kitöltésével vagy Webshop igénybevétele esetén adatai megadásával és a „Megrendelem” gomb lenyomásával tett ajánlat Szolgáltató általi elfogadásával a Szerződő Felek között fizetési kötelezettséggel járó online szerződés jön létre 2001. évi CVIII. törvény (a továbbiakban: „Ektv.”) 5. és 6. §-nak megfelelően. Továbbá arra tekintettel, hogy a szerződéskötés távollevők között kötött szerződésekről szóló 45/2014. (II.26.) Kormányrendelet 4. § (10) bekezdése alapján történik meg, a jelen ÁSZF-be foglalt szerződés távollevők között kötött szerződésnek minősül.

Jelenleg az alábbi fizetési módok elérhetőek: bankkártyás fizetés

Minden szolgáltatásnál és terméknél jelezve van, hogy milyen módon lehet fizetni. Van olyan előfizetéses szolgáltatás és termék, ami ismétlődő fizetéssel (recurring payment) érhető el. Ez azt jelenti, hogy a szolgáltatás és a termék bizonyos havidíj ellenében érhető el. A havidíjat az megrendelés után a Stirpe rendszere vonja le automatikusan minden hónapban. Az előfizetést bármikor le lehet mondani a honlapon / Webshopban rögzített feltételek szerint.

Bankkártyás fizetési lehetőség esetén a fizetés azonnal történik.

A regisztráció és a rendelés leadása során az Ügyfélnek meg kell adnia érvényes bankkártyaadatait. Az Ügyfél kijelenti, hogy a megadott bankkártyaadatok valósak, és a megadott bankkártyával jogszerűen rendelkezik.

A Szerződő Felek kijelentik, hogy a Szolgáltatáshoz kapcsolódó elsődleges fizetési rendszert a Stripe (510 Townsend St, San Francisco, California 94103, US) által biztosított biztonságos bankkártyás fizetési megoldást nyújtja vásárlóinak. A másodlagos fizetési rendszert a PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., (R.C.S. Luxembourg B 118 349) üzemelteti, ami a szerződés teljesítése során a Szerződő Felek teljesítési segédjének minősül.

Az igénybe vett, harmadik személyek által üzemeltetett fizetési szolgáltatások használata során esetlegesen felmerülő hibákért a Szolgáltató a felelősségét kizárja.

6. Számlázás

A Szolgáltatások díjának levonását követő 15 napon belül a Szolgáltató elektronikus számlát köteles kiállítani a BizXpert igénybevételével, amelyet egységesen elektronikus levélben juttat el Ügyfélhez. Az Ügyfél az elektronikus számla kiállítását kifejezetten elfogadja.

7. Felmondás kezdeményezése

Az Ügyfél a Szolgáltatás nyújtására vonatkozó szerződés felmondását egyrészt a saját fiókján keresztül a Webshopban kezdeményezheti és hajthatja végre, másrészt a felmondást tartalmazó jognyilatkozatát a miniricsi14@gmail.com email címre elküldve kezdeményezheti. A felmondást tartalmazó nyilatkozatmintát jelen szerződés 1. számú melléklete tartalmazza. A Szolgáltatás felmondása ellenére a felhasználói fiókban – annak törléséig – az Ügyfél által

korábban megvásárolt kiadványok elektronikus műpéldányai továbbra is hozzáférhetőek maradnak.

8. Pénzvisszafizetési garancia

Mind a fogyasztónak minősülő Ügyfél, mind a fogyasztónak nem minősülő Ügyfél a vásárlástól számított 30 napon belül azonnali hatállyal felmondhatja a szerződést és élhet a 30 napos 100%-os pénz visszafizetési garanciával a tanfolyamok, mint szolgáltatás esetében, amennyiben az adott szolgáltatás vásárlási felületén megadott kritériumoknak megfelel. (lásd. a mindenkori hirdetési és vásárlási weboldalon) Amennyiben az Ügyfél él a jelen pontban megfogalmazott elállási jogával a tanfolyamok, mint szolgáltatások kapcsán él, köteles valamennyi, a Szolgáltató által a tanfolyam keretében rendelkezésre bocsátott anyagot törölni. Amennyiben az Ügyfél ezen kötelezettségének nem tesz eleget, magatartása kimerítheti a Büntető Törvénykönyvről szóló 2012. évi C. törvény 385. §-t és magatartása magával vonhatja a jelen ÁSZF 12. pontjában meghatározott kötbérfizetési kötelezettséget.

9. A fogyasztókat megillető felmondási, illetve elállási jog

A fogyasztónak minősülő Ügyfél a szerződés megkötését követő 14 naptári napon belül azonnali hatállyal, indoklás nélkül felmondhatja a Szolgáltatás nyújtására vonatkozó szerződést az alábbiakban meghatározott korlátozásokkal, amennyiben a fogyasztó részéről teljesültek a vásárlási felületen kikötött – a garancia érvényesítéséhez szükséges – kritériumok. Ezen időszak letelte esetén a Szolgáltató a megbízási díj időarányos részére lesz jogosult azzal, hogy a korábban megfizetett megbízási díj ezt meghaladó részét az Ügyfél bankkártyájára visszafizeti.

Az Ügyfél az ellenérték fejében megrendelhető szolgáltatás megrendelésének véglegesítésével kifejezetten akként nyilatkozik, hogy az ellenérték megfizetésének hatályával a Szolgáltató kezdje meg az Fvszr. 20.§ (2) bekezdés szerinti határidő letelte előtt a szolgáltatás nyújtását, így az Ügyfelet ebben az esetben nem illeti meg elállási jog. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy az ellenérték fejében megrendelhető szolgáltatás Szolgáltató általi teljesítésének megkezdésével az adott szolgáltatás teljesítettnek tekintendő.

Egyes szolgáltatások esetében a 14 napos pénz visszafizetési garancia hatáskörébe NEM tartozik bele az egyszeri regisztrációs költség. (lásd. a mindenkori hirdetési és vásárlási weboldalon)

A fogyasztónak minősülő Ügyfél az ingó dolognak minősülő termék tulajdonjogának átruházására irányuló szerződéstől a termék átvételétől számított 14 napon belül elállhat. A nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális adattartalom (e-könyvek, e-hangoskönyvek és egyéb virtuális termékek), mint ellenérték fejében megrendelhető termék megrendelésének véglegesítésével kifejezetten akként nyilatkozik az Ügyfél, hogy tudomásul veszi azt, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti az elállási jogot az érintett termékek vonatkozásában, egyidejűleg pedig kéri, hogy az ellenérték megfizetésének hatályával a Szolgáltató kezdje meg a teljesítést.

A fogyasztónak minősülő Ügyfél a jelen pontban meghatározott elállási jogának gyakorlása során a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért felel.

10. Rendkívüli felmondás

A Szerződő Felek a jelen szerződést a másik félhez intézett egyoldalú jognyilatkozattal, azonnali hatállyal abban az esetben mondhatják fel, ha a másik fél a jelen szerződésből eredő lényeges kötelezettségét ismételten vagy súlyosan megszegi.

11. Kártérítési felelősség kizárása

A Szolgáltató a szerződés teljesítésével összefüggésben bekövetkező károkért való kártérítési felelősségét az irányadó jogszabályok által lehetővé tett legteljesebb mértékben kizárja.

12. Szerzői jogok

A Szerződő Felek kijelentik, hogy a www.nemethricsi.hu és www.online.nemethricsi.hu weboldal, annak részét képező Webshop és ezek elemei és az azokon keresztül közzétett vagy értékesített, szerzői műnek minősülő összes anyag a Szolgáltató tulajdonát képezi. Jelen szerződés egyetlen része sem értelmezhető úgy, hogy az alapján az Ügyfél felhasználási, vagy egyéb szerzői vagyoni jogot szerez ezen anyagok részére vagy egészére. Ezen anyagok illetéktelen felhasználása kimeríti a Büntető Törvénykönyvről szóló 2012. évi C. törvény 385. §-t, továbbá az Ügyfél a Szolgáltató szerzői jogainak megsértése esetére 1 000 000 Ft összegű kötbér megfizetésére vállal kötelezettséget.

A honlapon és aloldalain található tartalmak részben vagy egészben másolhatóak és felhasználhatóak 100.000 forint + áfa / nap bérleti díj ellenében. A tartalom felhasználásával a felhasználó elfogadja ezt a feltételt.

13. A szerződés hatálya

A szerződés határozatlan időtartamra jött létre.

14. Szerződésre irányadó jog és záró rendelkezések

A felek a jelen szerződésben nem rendezett kérdések tárgyában a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény és az egyéb hatályos magyar jogszabályok vonatkozó rendelkezéseit tekintik irányadónak.

A Szerződő Felek kijelentik, hogy a szerződés teljesítésének országa Magyarország.

15. Panaszkezelés

A fogyasztónak minősülő Ügyfelek panaszainak kezelésére *a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény, illetve az Európai Parlament és a Tanács 524/2013/EU számú, 2013 május.*

21-i rendelete (a fogyasztói jogviták online rendezéséről, valamint a 2006/2004/EK rendelet és a 2009/22/EK irányelv módosításáról) rendelkezései irányadók az alábbiak szerint.

Az Ügyfél Szolgáltatással kapcsolatos panaszait a Szolgáltató következő elektronikus levelezési címére küldheti: minoricsi14@gmail.com. A panaszkezelés nyelve magyar anyanyelvű Ügyfél esetén magyar, minden más esetben angol.

A panaszok elbírálására Szolgáltató és az Ügyfél közötti jogviszony keretén belül, egyedileg kerülhet sor. Ennek keretében a Szolgáltató kivizsgálja az összes, a fentiek szerint beérkező panaszt, és mindent megtesz azok mihamarabbi érdemi orvoslásának és megválaszolásának érdekében. A jelen pontba foglaltak érdekében a panaszostól az ügyre vonatkozóan további dokumentáció (pl. levelezés) kérhető. Szolgáltató a panaszt és az arra adott válasz másolati példányát az irányadó jogszabály értelmében három évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatni.

Az Ügyfél által tett panaszt Szolgáltató annak beérkezését követő legkésőbb harminc napon belül írásban érdemben megválaszolja és intézkedik annak közlése iránt. Ennél rövidebb határidőt jogszabály, hosszabb határidőt törvény állapíthat meg. A fogyasztónak minősülő Ügyfél panaszának elutasítása esetén Szolgáltató írásos válasza indoklást tartalmaz, továbbá abban Szolgáltató tájékoztatást nyújt a jogorvoslati lehetőségekről, így Szolgáltató az Ügyfelet írásban tájékoztatja arról, hogy kihez fordulhat, milyen eljárást jogosult kezdeményezni.

Amennyiben az Ügyfél Szolgáltató válaszát nem tartja kielégítőnek, különösen az alábbi szervekhez fordulhat jogorvoslatért:

(a) Békéltető testület

Fogyasztónak minősülő Ügyfél békéltető testülethez fordulhat, melyek hatáskörébe tartozik a fogyasztó és Szolgáltató közötti, a termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével, továbbá a felek közötti szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy bírósági eljáráson kívüli rendezése, és e célból egyezség létrehozásának megkísérlése, ennek eredménytelensége esetén pedig az ügyben döntés hozatala a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület eljárásának részletes szabályait a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV törvény tartalmazza.

A békéltető testület a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák által működtetett szakmailag független testület, amely a következők szerint illetékes a fogyasztó és a Szolgáltató fogyasztóvédelmi jogvitájában eljárni.

- i. Főszabály szerint a *fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testület* illetékes eljárni a fogyasztó és a Szolgáltató fogyasztóvédelmi jogvitájában. [Ide kattintva](#) elérhető a magyarországi békéltető testületek felsorolása, annak valamennyi, az irányadó jogszabályok szerint feltüntetni szükséges elérhetőségével (székhely, telefonos elérhetőség, internetes elérhetőség és levelezési cím) együtt.
- ii. *Online adásvételi vagy online szolgáltatási szerződéssel összefüggő határon átnyúló fogyasztói jogvita esetén két szabályt kell összeolvasni.* Egyrészt az irányadó jogszabályok értelmében valamennyi i. pontban rögzített linken

elérhető békéltető testület illetékes, másrészt viszont fogyasztó belföldi lakóhelye és tartózkodási helye hiányában a békéltető testület illetékességét a *Szolgáltató székhelye alapítja meg*. Jelen esetben ez a (1) *Budapesti és a (2) Pest Megyei Békéltető Testület eljárását teszi lehetségessé*.

Lehetőség van a 524/2013/EU rendelet alapján arra, hogy az Európai Unióban tartózkodási hellyel rendelkező fogyasztók és a Szolgáltató (mint az Európai Unióban letelepedett kereskedő) közötti, online adásvételi vagy szolgáltatási szerződésekből eredő kötelezettségekkel kapcsolatban felmerülő jogviták kapcsán az előbbiekben részletezett eljárást egy európai online vitarendezési platformon (a továbbiakban „**Platform**”) keresztül indítsa meg a fogyasztó, egy elektronikus űrlap kitöltésével. [Ide kattintva](#) elérhető az űrlap. Ebben az esetben a panaszt a Platform továbbítja az illetékes békéltető testülethez, amelynek jogában áll elutasítani a jogvitával való foglalkozást.

(b) Európai Fogyasztói Központ

Az Európai Unió 27 tagállamában, valamint Izlandon és Norvégiában működnek a nemzeti európai fogyasztói központok (European Consumer Centre, rövidítve: ECC, magyarul EFK), amelyek együtt alkotják az ECC-Net-et, azaz az Európai Fogyasztói Központok Hálózatát. Magyarországon az EFK az Innovációs és Technológiai Minisztérium szervezetében működik. Az EFK elsődleges és legfontosabb feladata a határon átnyúló egyedi fogyasztói panaszok rendezésében való ingyenes érdemi, hatósági eljáráson kívül történő közreműködés és segítségnyújtás. A segítségnyújtás során az EFK az ügyben érintett, a vállalkozás székhelye szerinti országban működő külföldi társszervezete útján a felek közötti panasz békés rendezésének előmozdítását, azaz egyezség elérését kíséri meg, és ily módon lehetővé teszi egy hosszan tartó és költséges határon átnyúló bírósági pereskedés esetleges elkerülését. [Ide kattintva](#) elérhetők az Európai Fogyasztói Központok elérhetőségei országokra lebontva, így valamennyi fogyasztó a saját lakóhelye szerinti állam EFK-ját választhatja ki.

(c) Fogyasztóvédelmi Hatóság

Fogyasztónak minősülő Ügyfél általános fogyasztóvédelmi probléma esetén a Fogyasztóvédelmi Hatósághoz fordulhat. Jelenleg Magyarországon a Fogyasztóvédelmi Hatóság feladatait a kormányhivatal látja el, az egyes fogyasztóvédelmi főosztályok elérhetőségei [ide kattintva](#) megtalálhatóak. Továbbá az elektronikus hirdetésekkel kapcsolatosan pedig a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság eljárását kezdeményezheti.

Az esetlegesen felmerülő jogviták elbírálására az illetékes magyar bíróság jogosult.

A vásárló a fentiekén túl panaszával, észrevételével a következő szervekhez is fordulhat:

Polgármesteri Hivatal Jegyzője:
Veszprém, Óváros tér 9, 8200

Továbbá:

Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara Békéltető Testülete:

Levelezési cím: 8200 Veszprém, Pf. 220.

Pest Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége:
Levelezési cím: 8200 Veszprém, Mindszenty József u. 3-5.

16. A Szolgáltató által igénybe vett tárhelyszolgáltató adatai:

SILVER FROG INFORMATIKAI KFT.

Székhely: 1133 Budapest, Pannónia u. 102.

Adószám: 14497449-2-41

E-mail hosting@silverfrog.hu

Web: <https://silverfrog.hu/>

A bankkártyás fizetés biztonságát az SSL védelem garantálja.

17. Hatálybalépés

A jelen ÁSZF a kihirdetés napjától hatályos és visszavonásig hatályban marad. Továbbá jelen ÁSZF folyamatosan hozzáférhető és szabadon letölthető www.nemethricsi.hu/aszf weboldalon.

A mindenkori ÁSZF módosítás a kihirdetésétől alkalmazandó. A visszakereshetőség érdekében a Szolgáltató az ÁSZF valamennyi korábban hatályos verzióját archiválja, azokat az Ügyfelek részére elérhetővé teszi.

1. sz. melléklet:

Elállási/Felmondási nyilatkozatminta

(csak a szerződéstől való elállási/felmondási szándék esetén töltse ki és juttassa vissza)

Címzett: *

Alulírott kijelentem, hogy gyakorlom elállási/felmondási jogomat az alábbi termék/ek adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében: *

Szerződéskötés időpontja /átvétel időpontja: *

A fogyasztó(k) neve:

A fogyasztó(k) címe:

A fogyasztó(k) aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)

Kelt: